



代表 井本さんより  
お話がありました。

## 「報告・連絡・相談」とチームワークについて

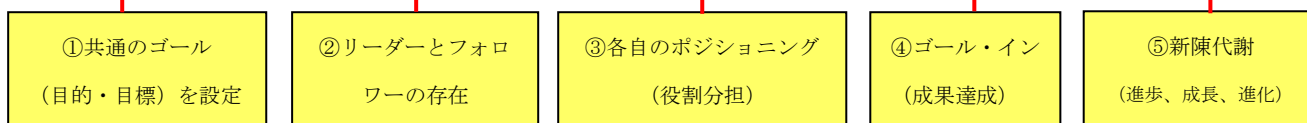
### ○「報告・連絡・相談」と組織内コミュニケーションについて

何のために？ → チームワークなので

- 1.ミスや事故がないように
- 2.情報共有するために

### ○チームについて考える

チームは仲良しクラブではない  
利益追求、目的達成のための機能集団である。



- ・コミュニケーションがとれるのは良いが、ただ集まっているだけではチームではない。
- ・施設によっては、毎月のスローガンを掲げている（転倒防止・お薬の間違えをなくしましょう！など。）



### ○組織内コミュニケーションの役割

- 1.組織内でのコミュニケーションのありかた
- 2.チームの中のコミュニケーションに責任を持つ

#### 報告・連絡・相談の基本

・報告・連絡・相談の違い

- 報告 (過去) に関すること：「上司」に伝える、結果報告と中間報告がある
- 連絡 (未来) に関すること：「関係者」に必要事項を知らせる・知る
- 相談 (未来) に関すること：迷ったときに「わかる人」に聞くこと

組織は、信頼によって成立する。信頼とは好き嫌いではない。信じ合うことである。そのためには、互いに理解しなければならない。互いの関係について、互いに責任を持たなければならない。それは義務である。

『明日を支配するもの』ドラッガー



#### 《まとめ》

- ※チームワークとは？ 1.一人でできない仕事ができる 2.目に見えないエネルギーを持っている 3.そのチームにふさわしいエネルギーが充満する 4.メンバーからの刺激が成長意欲となる
- ※チームに必要なものは？ 1.共通のゴール(目的・目標)を設定する 2.リーダーとフォロワーの存在を明確にする 3.各自のポジショニング(役割分担)を把握する 4.成果を達成させる 5.新陳代謝を促す(進歩・成長・進化)
- ※なぜ「報告・連絡・相談」が必要なのか？ 1.ミスや事故を防止するため 2.情報を共有するため
- ※「報告・連絡・相談」のポイント 1.悪い知らせ、悪い予測ほど早めに連絡する 2.「まあいいか」とホウ・レン・ソウを怠らない 3.タイミングを逃さない 4.報告を受ける相手が客観的に判断できる情報を元に、事実と意見を区別して説明する

○みなさん、「報告・連絡・相談」はできていますか？つい忙しい時など後回しにして忘れていたなどありませんか？こがねむしでは、ミーティングなどにより、ご利用者様のご様子など具体的に話をしております。

ご利用者やそのご家族様がより安心して過ごせるよう今後も「報告・連絡・相談」「チームワーク」を大切にやり良い環境づくり(こがねむし)を目指しましょう！研修会皆様お疲れ様でした。